

Questions et réponses de A à Z

Arrivée et départ :

Les trajets vers et depuis l'objet réservé sont à la charge du client. Les responsables sur place ne sont pas autorisés à transporter des personnes et ne peuvent donc pas proposer de transferts entre l'aéroport et l'objet réservé. Pour des offres de location de voitures ou des transferts depuis l'aéroport vers l'objet, consultez notre page "TRAVEL TIPS".

Bagages/Stockage des bagages avant le check-in/après le check-out :

Toutes les propriétés proposées sont des résidences de vacances privées. Contrairement aux hôtels, il n'y a donc pas de lieu centralisé pour stocker les bagages avant le check-in ou après le check-out. En raison des nettoyages nécessaires avant et après l'arrivée des clients, il n'est pas possible de laisser les bagages dans l'objet pour des raisons de sécurité. Si vous souhaitez visiter Palma le jour de votre départ, plusieurs consignes à bagages sont disponibles.

Barbecue/BBQ :

Certains objets disposent de barbecues extérieurs, généralement alimentés au gaz. Des bouteilles de gaz sont disponibles dans presque toutes les stations-service REPSOL. Si une bouteille se vide pendant votre séjour, veuillez la remplacer et ne pas la laisser vide. Les coûts de remplacement du gaz sont à la charge des clients. Notez que le barbecue peut être interdit certains mois en raison des risques d'incendie. Veuillez consulter les responsables sur place pour plus d'informations. Les clients sont responsables du nettoyage du barbecue après utilisation. En cas de non-nettoyage, une taxe supplémentaire pouvant aller jusqu'à 50 euros peut être facturée.

Bois de cheminée :

Le bois de cheminée n'est généralement pas fourni et doit être acheté par les clients. Le bois disponible appartient au propriétaire et ne peut être utilisé qu'avec l'accord du responsable. Du bois est généralement disponible dans les magasins de bricolage locaux.

Chiens/animaux domestiques :

Si le propriétaire de l'objet réservé autorise les chiens, veuillez noter que les animaux ne sont pas autorisés sur les meubles (en particulier dans les lits). À Majorque, les chiens doivent être tenus en laisse et ne sont pas acceptés dans la plupart des restaurants. Dans les complexes résidentiels, les chiens ne sont pas autorisés à la piscine. Les déjections doivent être ramassées. Une taxe de nettoyage supplémentaire de 50 euros est requise pour les animaux, et une caution plus élevée peut être demandée par le propriétaire. Les chiens ne sont pas autorisés sur la plupart des plages, mais quelques exceptions existent, même en été. Veuillez vous informer, car les amendes peuvent être très élevées.

Chaises hautes :

Des chaises hautes peuvent être réservées pour 5 euros/jour (selon disponibilité). Merci de nous informer au moins 7 jours avant l'arrivée si vous en avez besoin, car la disponibilité est limitée.

Conduire à Majorque :

Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les occupants. Les enfants doivent être sécurisés dans un siège enfant approprié. Il est également obligatoire d'avoir 2 triangles de signalisation et des gilets de sécurité pour tous les occupants. Vérifiez que votre voiture de location répond à ces normes de sécurité.

Drapeaux sur les plages de Majorque :

Presque toutes les plages sont signalées par des drapeaux de couleur indiquant si la baignade est sans danger ou non.

* **Drapeau bleu** : bonne qualité de l'eau, installations sanitaires présentes, gestion des déchets respectueuse de l'environnement. Ce drapeau est attribué par la Fondation pour l'Éducation à l'Environnement (FEE).

* **Drapeau vert** : baignade sans danger.

* **Drapeau jaune** : baignade réservée aux nageurs expérimentés (courants possibles).

* **Drapeau rouge** : baignade interdite !

Questions et réponses de A à Z

Eau du robinet :

L'eau du robinet à Majorque n'est pas potable. Il est recommandé d'utiliser de l'eau en bouteille pour boire et pour les appareils de cuisine comme la cafetière. Pour se brosser les dents, l'eau du robinet ne pose pas de problème.

Élimination des déchets :

Dans certaines communes, les déchets sont triés. Les bacs de tri sont situés dans le village ou près des grands supermarchés. Il n'y a pas de bacs à ordures spécifiques à la maison. Merci de ne pas laisser de déchets devant la porte ou dans la rue, car ils pourraient attirer des nuisibles. Veuillez éliminer vos déchets avant le check-out.

Frais de service :

Les frais de service comprennent le nettoyage final, l'accueil, un interlocuteur sur place, la taxe touristique et les paquets de linge. Ils sont ajoutés au prix total.

Fumer :

Toutes les propriétés sont non-fumeurs. Fumer est généralement permis sur les terrasses et à l'extérieur, mais pas à l'intérieur.

Internet/Wi-Fi :

Une connexion Internet n'est pas standard dans tous les objets. Si une connexion est disponible, elle est indiquée dans les équipements généraux de la page de l'objet. Le propriétaire ne peut pas garantir le fonctionnement de cette connexion, en particulier dans les complexes résidentiels où le Wi-Fi est accessible à tous les clients. Si une connexion est disponible, demandez le mot de passe aux responsables sur place. De nombreux hotspots sont également disponibles sur l'île. Notez que la réception Wi-Fi n'est pas garantie dans toutes les pièces de l'objet. La consommation Internet peut être limitée en quantité de gigabytes.

Kit bébé :

Certains objets proposent gratuitement un kit bébé sur demande écrite préalable. Ce kit comprend : un babyphone, des jouets de piscine/plage, un pot, une veilleuse, un tapis antidérapant pour la salle de bain, des ustensiles de vaisselle pour bébé, un siège de toilettes pour enfants, une marche pour la salle de bain, un lit bébé, une chaise haute, et des DVDs pour enfants. Le kit bébé n'est disponible que pour les objets indiqués (voir description) et sous réserve de disponibilité. Il doit être commandé par écrit au moins 5 jours avant l'arrivée.

Linge de lit :

Un jeu de linge de lit par lit dans les chambres est inclus dans le prix total par séjour. Des jeux supplémentaires peuvent être réservés contre supplément. Des différences peuvent être indiquées dans la description de l'objet. Le linge pour les canapés-lits n'est pas inclus et doit être réservé séparément si nécessaire.

Limite d'alcool au volant :

La limite d'alcoolémie à Majorque est de 0,5 %. Des contrôles fréquents sont effectués, en particulier pendant l'été.

Lit bébé :

Des lits pour bébé (enfants jusqu'à environ 2 ans) peuvent être réservés pour 5 euros/nuit, sous réserve de l'approbation du propriétaire. Merci de nous informer au moins 7 jours avant l'arrivée si vous avez besoin d'un lit bébé, car leur disponibilité est limitée. Les lits pour enfants ne sont malheureusement pas fournis.

Lits pour enfants :

Les lits pour enfants (à partir de 2 ans) ne sont pas disponibles.

Parasols :

Les parasols ne sont pas fournis. Ils peuvent être loués sur la plage ou achetés dans

Questions et réponses de A à Z

Piscine/piscine commune :

La saison des piscines dépend des conditions météorologiques, commence généralement mi-mai et se termine mi-octobre. Les piscines ne sont pas chauffées. Veuillez respecter les règles de la maison, notamment les horaires d'ouverture de la piscine.

Radio :

Le station de radio populaire en allemand est Inselradio (FM 95,8). Pour les anglophones, Sunshine-Radio (FM 106,1) fournit des nouvelles internationales et de l'île.

Service de courses :

Si vous arrivez tard ou un jour férié, il est parfois conseillé de se procurer des aliments de base. Un service de courses est proposé sur place. Envoyez simplement votre liste de courses au moins 5 jours avant votre arrivée pour que les responsables puissent s'organiser. Le tarif pour ce service est de 40 euros minimum plus le coût des articles achetés, et varie en fonction des articles souhaités et du temps nécessaire.

Serviettes :

Le prix comprend un jeu de serviettes (1 serviette de bain et 1 serviette de visage) par personne et par séjour pour les chambres (voir aussi "paquet de linge"). Un jeu supplémentaire peut être réservé pour 12 euros (2 serviettes de bain, 2 serviettes de visage, 1 tapis de bain). Les serviettes de plage ou de piscine ne sont généralement pas fournies. Pour les canapés-lits, un paquet de linge doit être réservé par personne.

Taxe de séjour :

Depuis le 01/07/2016, une taxe touristique "Ecotasa" est appliquée à Majorque :

* 2,00 euros + 10 % TVA = 2,20 euros par personne/nuit du 1er mai au 31 octobre.

* 0,50 euro + 10 % TVA = 0,55 euro par personne/nuit du 1er novembre au 30 avril.

Les enfants de moins de 16 ans sont exemptés. La taxe est réduite de moitié à partir du 9e jour de séjour dans le même objet. Ces frais sont généralement inclus dans le prix de la nuitée et reversés automatiquement aux autorités par le propriétaire.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à me contacter.